Guia do Usuário

Impressora Multifuncional

Kodak ESP C110

Impressora Multifuncional KODAK ESP C110

Sua Impressora Multifuncional KODAK reúne facilidade de uso e tintas com preço acessível para proporcionar alta qualidade em fotos e documentos.

Recursos

Suporte disponível! Acesse www.kodak.com/go/aiosupport para:

- Perguntas com respostas
- Obter atualizações de software ou firmware
- Guia Completo do Usuário
- E muito mais!

Se preferir, você pode participar do chat on-line, enviar um e-mail ou ligar para obter assistência técnica. Acesse o site www.kodak.com/go/contact.

Sumário

1 Visão geral da impressora

Componentes 2
Painel de controle 3
Software Home Center 4
Papel 4
Tipos de papel 4
Tamanhos de papel 4
Como colocar papel 5

2 Funções básicas

Como imprimir 8
Como imprimir documentos 8
Como imprimir fotos 8
Como copiar 10
Como digitalizar 11
Como comprar suprimentos 11

3 Como solucionar problemas

Como solucionar problemas básicos 12
Como obter ajuda na Web 13

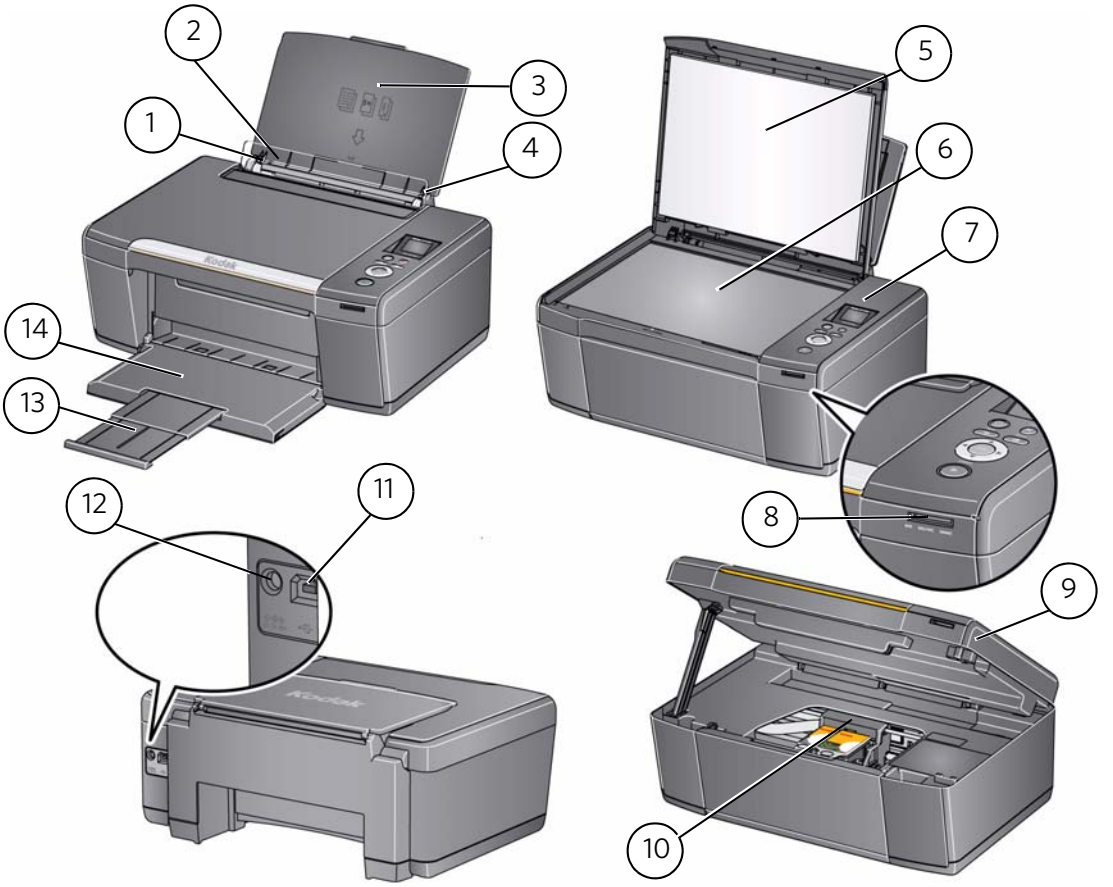
4 Informações sobre segurança e garantia

Informações de segurança 14
Cuidados com a tela LCD 15
Segurança do cartucho de tinta 15
Termo de Garantia – Impressoras Multifuncionais Kodak 16
Leia com atenção as informações aqui contidas 16
Prazo 16
Cobertura da Garantia 16
Responsabilidade do Consumidor 16
Limitações da garantia 17
Procedimento para Atendimento da Garantia: 17
Declaração de conformidade 17

1 Visão geral da impressora

Você pode imprimir, copiar e digitalizar fotos e documentos na impressora.

Componentes



1	Guia de papel transversal esquerda	8	Compartimento para cartão de memória
2	Compartimento para guardar papel	9	Porta de acesso
3	Bandeja de entrada de papel	10	Cabeçote de impressão com os cartuchos de tinta instalados
4	Guia de papel transversal direita	11	Porta USB
5	Tampa do scanner	12	Porta de conexão do cabo de energia
6	Vidro do scanner	13	Extensor da bandeja de saída
7	Painel de controle	14	Bandeja de saída de papel

Painel de controle

Recurso		Descrição
1	Tela de cristal líquido (LCD)	Exibe fotos, mensagens e menus
2	Botão Cancel (Cancelar)	Interrompe a operação atual e retorna ao menu
3	Botão Home (Tela inicial)	Exibe o menu principal
4	Botões de navegação	Usados para navegar nos menus e percorrer as fotos
5	Botão Start (Iniciar)	Inicia a cópia, digitalização, impressão, tarefa de manutenção e transferência de arquivo
6	Botão OK	Seleciona um item de menu e permite continuar a operação atual
7	Botão Back (Voltar)	Exibe a tela de nível superior na estrutura do menu
8	Botão On/Off (Ligar/Desligar)	Liga e desliga a impressora

Software Home Center

A menos que você escolha outra opção, o Software Home Center da KODAK será instalado com o Software da Impressora Multifuncional KODAK. O ícone do Home Center aparecerá na sua área de trabalho.

Em computadores com sistema operacional WINDOWS, você pode usar o Software Home Center para procurar e editar fotos, imprimir, copiar, digitalizar, comprar suprimentos, acessar o Guia Completo do Usuário e configurar a Impressora Multifuncional no computador.

Em computadores com sistema operacional MACINTOSH, você pode usar o Software Home Center para solicitar suprimentos e configurar a impressora no computador.

Papel

Para obter os melhores resultados na impressão de fotos, use papéis fotográficos KODAK, otimizados para trabalhar com as Impressoras Multifuncionais KODAK.

Para obter os melhores resultados na impressão de documentos, use papéis para documentos KODAK ou os papéis com o logotipo Tecnologia COLORLOK na embalagem. Use somente papéis desenvolvidos para impressoras a jato de tinta.

Tipos de papel

Você pode utilizar:

- Papel comum — 60 a 90 g / 16 a 24 lb
- Papel fotográfico — até 12 mil
- Papel-cartão — 200 g, máx. (110 lb)
- Envelopes — a maioria dos tipos padrão
- Etiquetas — todas as variedades para jato de tinta 8,5 x 11 pol disponíveis no mercado ou A4
- Transfer para camiseta — todas as variedades para jato de tinta em folhas de 8,5 x 11 pol ou A4

Tamanhos de papel

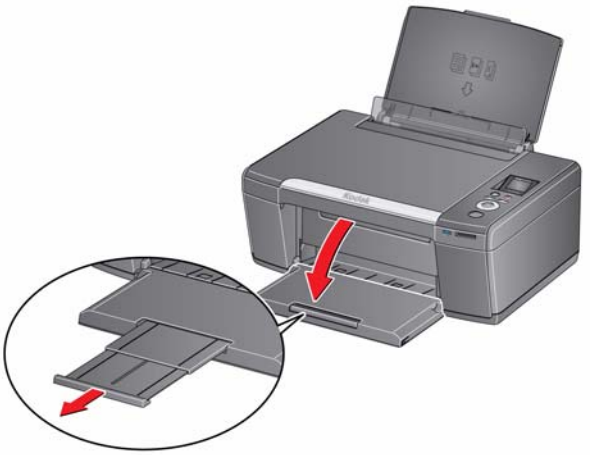
4 x 6 pol / 10 x 15 cm a 8,5 x 14 pol / 22 x 36 cm

Para obter mais informações sobre os tipos de papel e tamanhos, consulte o Guia Completo do Usuário em www.kodak.com/go/manuals.

Como colocar papel

1. Levante a bandeja de entrada.

2. Abra a bandeja de saída e puxe o extensor até que ele esteja totalmente estendido.

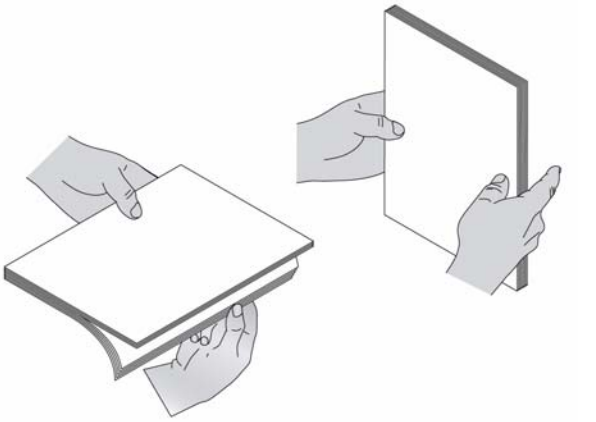


Como colocar papel comum

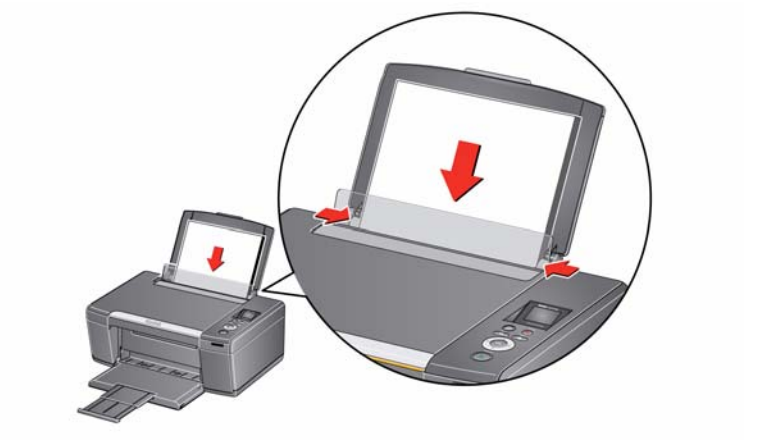
A bandeja de entrada tem capacidade para 100 folhas de papel comum.

Para colocar papel comum:

1. Ventile e empilhe o papel.



2. Verifique se as guias de papel transversais esquerda e direita estão posicionadas ao máximo à direita e à esquerda e coloque papel na bandeja.



Como colocar papel fotográfico

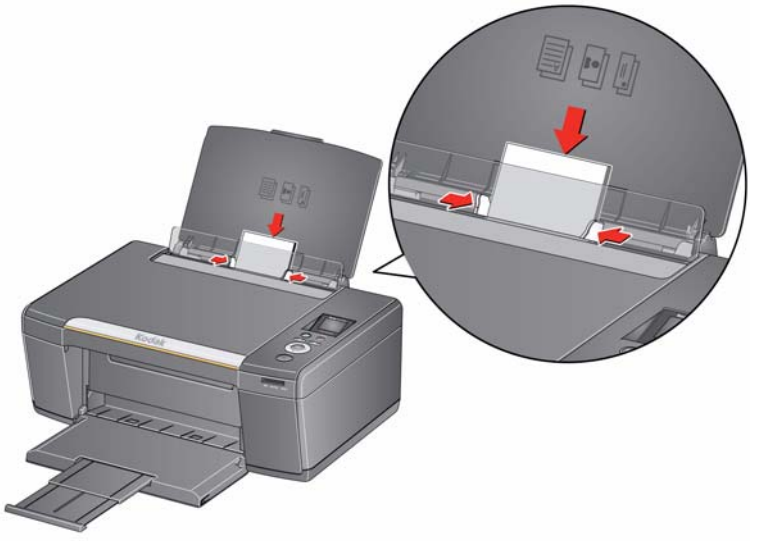
A bandeja de entrada tem capacidade para 20 folhas de papel fotográfico.

Para colocar papel fotográfico (menor que 8,5 x 11 pol):

1. Remova todo o papel da bandeja.
2. Insira o papel (lado menor primeiro) no centro da bandeja de entrada com o **logotipo voltado para a bandeja** e o lado brilhante voltado para você.

IMPORTANTE: *Se o papel fotográfico for colocado da maneira errada, a qualidade de impressão poderá ser afetada.*

3. Mova as guias de papel transversais até que elas toquem o papel.



2 Funções básicas

Como imprimir

Como imprimir documentos

Para imprimir um documento através do computador:

1. Abra o documento.
2. Selecione **Arquivo** > **Imprimir**.
3. Na janela de impressão, selecione a impressora KODAK.
4. Escolha as páginas que serão impressas, o número de cópias, etc, e clique em **OK** (em um computador com sistema operacional WINDOWS) ou em **Imprimir** (em um computador com sistema operacional MAC).

Como imprimir fotos

Você pode imprimir fotos com a Impressora Multifuncional através de um cartão de memória inserido no compartimento para cartões.

Imprima fotos usando o Software Home Center a partir de um computador com sistema operacional WINDOWS.
O Software Home Center permite que você edite e aprimore suas fotos rapidamente.

Em um computador com sistema operacional MAC ou WINDOWS, você pode imprimir fotos com o Software KODAK EASYSHARE ou qualquer outro software de edição ou gerenciamento de foto.

Para obter mais informações, consulte o Guia Completo do Usuário em www.kodak.com/go/manuals.

Como imprimir fotos de cartões de memória

A impressora aceita os seguintes cartões de memória:

- SD Card
- SDHC Card
- MMC Card
- MEMORY STICK
- Variações dos cartões de memória listados acima que exigem um adaptador (por exemplo, MEMORY STICK Duo, miniSD e microSD)

Para imprimir uma foto de um cartão de memória:

1. Insira o cartão de memória no respectivo compartimento.

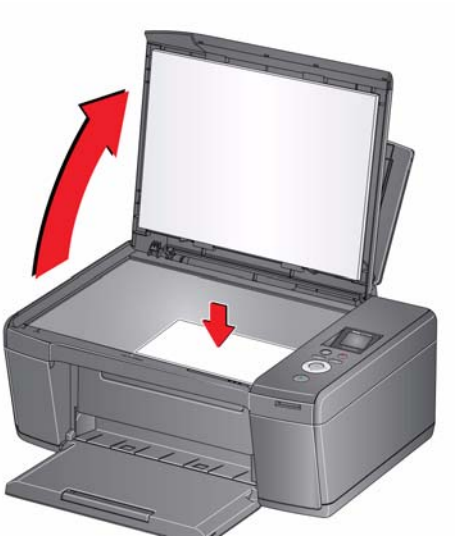
2. Use ◀ ou ▶ para procurar a foto que deseja imprimir e pressione **OK**.
3. Repita a etapa 2 para cada foto do mesmo tamanho que deseja selecionar para impressão.
4. Selecione o tamanho da cópia.
   a. Pressione **Back** (Voltar).
   b. Pressione ▼ para selecionar **Tamanho da cópia**.
   c. Pressione ▶ para navegar até o tamanho desejado da foto.
5. Pressione **Start** (Iniciar) para iniciar a impressão.

Para obter mais informações sobre impressão, consulte o Guia Completo do Usuário em www.kodak.com/go/manuals.

Como copiar

Para copiar um documento ou uma foto:

1. Levante a tampa do scanner e coloque o documento ou foto voltados para baixo no vidro.



2. Feche a tampa.
3. Pressione **Home** (Tela inicial).
4. Pressione ▼ ou ▲ para selecionar **Copiar documento** ou **Copiar foto** e pressione **OK**.
5. Pressione **Start** (Iniciar) para iniciar a cópia.

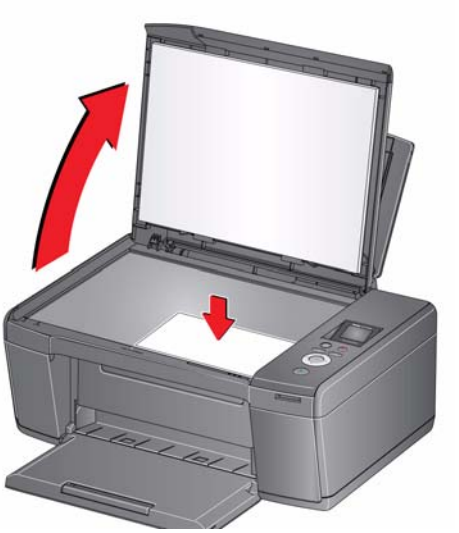
Para obter mais informações sobre cópia, consulte o Guia Completo do Usuário em www.kodak.com/go/manuals.

Como digitalizar

Antes de digitalizar, verifique se a impressora está conectada ao computador por um cabo USB 2.0.

Para digitalizar um documento ou uma foto:

1. Levante a tampa do scanner e coloque o documento ou foto voltados para baixo no vidro.



2. Feche a tampa.
3. Abra o Software Home Center no computador.

NOTA: Se você não estiver usando o Software Home Center, abra um programa que permita a digitalização e siga as instruções.

4. Selecione **Digitalizar fotos e documentos** e siga as instruções na tela.

Para obter mais informações sobre digitalização, consulte o Guia Completo do Usuário em www.kodak.com/go/manuals.

Como comprar suprimentos

Você pode solicitar cartuchos de tinta, papel e acessórios on-line.

Para comprar suprimentos, verifique se o computador está conectado à Internet e:

1. Abra o Software Home Center.
2. Selecione **Comprar suprimentos**.
3. Selecione os itens que deseja comprar e siga as instruções na tela.

3 Como solucionar problemas

Como solucionar problemas básicos

Alguns problemas podem ser solucionados rapidamente ligando e desligando a impressora: Desligue sua impressora. Aguarde 5 segundos. Ligue a impressora.

Utilize as seguintes informações para ajudar na solução de problemas com a sua impressora.

Problema	Possíveis soluções
A impressora não liga	• Verifique se você está usando o cabo de alimentação fornecido com a impressora. • Verifique se o cabo de alimentação está conectado ao adaptador CA, a uma tomada ou cabo de força e se o LED do adaptador CA está acesso.
Impressora não detectada	Verifique se: • a impressora está conectada à tomada e ligada. • o cabo USB: – é um cabo USB 2.0 de alta velocidade. – está conectado à impressora e ao computador. • você reiniciou o computador se o cabo USB foi desconectado da impressora e depois reconectado ou se a alimentação de energia para a impressora foi interrompida.
Obstrução no carro	• Abra a porta de acesso da impressa e remova qualquer obstrução. • Verifique se o cabeçote de impressão e os cartuchos de tinta estão instalados corretamente. (O cabeçote de impressão e os cartuchos de tinta estão instalados corretamente quando eles encaixam no lugar com um estalo.)
Qualidade de impressão	• Para melhores resultados, utilize papel KODAK ou um papel com o logotipo Tecnologia COLORLOK na embalagem. • Verifique se o papel foi colocado corretamente. Consulte Como colocar papel, página 5. • Para obter ajuda, acesse www.kodak.com/go/troubleshooting.
Cartucho de tinta	• Verifique se o(s) cartucho(s) de tinta KODAK está (estão) instalado(s). Não utilize cartuchos recondicionados ou que não sejam da marca Kodak. • Remova os cartuchos e instale-os novamente. Verifique se os cartuchos estão encaixados corretamente.

Problema	Possíveis soluções
Obstrução de papel	• Abra a porta de acesso da impressora e remova cuidadosamente qualquer papel da parte interna. • Verifique se o papel na bandeja não está amassado ou rasgado. • Verifique se a bandeja de entrada não está sobrecarregada. Para obter mais informações, acesse www.kodak.com/go/troubleshooting.
Códigos/mensagens de erro	Acesse www.kodak.com/go/espC110support e digite o código ou a mensagem de erro.

Como obter ajuda na Web

Para obter mais informações sobre como solucionar problemas:

Como solucionar problemas comuns.	www.kodak.com/go/troubleshooting
Procure no nosso banco de dados de perguntas mais frequentes (FAQs).	www.kodak.com/go/espC110support
Faça o download das últimas versões do firmware e software para aprimorar o desempenho da impressora.	www.kodak.com/go/espC110downloads
Consulte o Guia Completo do Usuário para instruções detalhadas e requisitos de sistema recomendados.	www.kodak.com/go/manuals
Obtenha ajuda com problemas que você não consegue resolver.	Entre em contato com a Kodak em www.kodak.com/go/contact e tenha as seguintes informações disponíveis: – Número da unidade KODAK (localizado dentro da impressora ao abrir sua porta de acesso) – Número do modelo da impressora (localizado no painel de controle) – Modelo do computador, sistema operacional e versão do Software Home Center

4 Informações sobre segurança e garantia

Informações de segurança

- Siga sempre todas as mensagens e instruções marcadas no produto.
- Utilize somente o adaptador de alimentação indicado na etiqueta de regulamentações.
- Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com o produto. A utilização de outro cabo de alimentação pode causar incêndio e/ou choque. Não utilize o cabo de alimentação fornecido com outro equipamento.
- Se não for utilizar o produto por um período longo, desconecte-o da tomada.
- Ligue e desligue o equipamento usando o botão On/Off (Ligar/Desligar). Espere até que o botão On/Off (Ligar/Desligar) pare de piscar antes de remover o cabo de alimentação da tomada.
- Evite que o cabo de alimentação seja danificado.
- Se for necessário utilizar um cabo extensor com o equipamento, verifique se a taxa de ampere do cabo do equipamento não excede a taxa de ampere do cabo extensor.
- Coloque o produto em uma superfície plana e estável que se estenda por toda a sua base, em todas as direções. Este produto não funcionará se estiver inclinado.
- Ao armazenar ou transportar o produto, não o deixe inclinado ou apoiado em um de seus lados. Nunca deixe o produto virado para baixo (a tinta pode vazar do equipamento).
- Evite colocar o produto em ambientes com alterações bruscas de temperatura ou umidade, choques mecânicos, vibração ou poeira. Não o coloque perto de radiadores, saídas de ar ou sob exposição solar direta.
- Deixe espaço suficiente em volta do produto para melhor ventilação.
- Não bloqueie, cubra ou insira qualquer objeto nos compartimentos do produto.
- Não utilize produtos aerossol dentro ou fora do equipamento.

- Não derrame água sobre este equipamento.
- Não tente consertar ou realizar manutenção neste equipamento.
- Se o cabo de alimentação for danificado, qualquer líquido for derramado sobre o produto, o produto for derrubado ou a embalagem danificada, se o produto não estiver operando normalmente ou demonstrar uma mudança significativa em seu nível de desempenho, desconecte-o e entre em contato com a Kodak em www.kodak.com/go/contact.

Cuidados com a tela LCD

- Utilize somente pano seco e macio para limpar a tela LCD. Não utilize nenhum líquido ou produtos químicos para limpeza.
- Se a tela LCD for danificada, entre em contato com a Kodak imediatamente. Se a solução da tela entrar em contato com suas mãos, lave-as bem com detergente e água. Se a solução de cristal líquido entrar em contato com seus olhos, lave-os imediatamente com água. Se qualquer desconforto ou alteração na visão persistirem após a lavagem, procure um médico imediatamente.

Segurança do cartucho de tinta

- Mantenha todos os cartuchos fora do alcance de crianças.
- Se a tinta entrar em contato com a sua pele, lave-a com detergente e água. Se a tinta entrar em contato com seus olhos, lave-os imediatamente com água. Se qualquer desconforto ou alteração na visão persistirem após a lavagem, procure um médico imediatamente.
- Para obter Fichas de Informações de Segurança de Produtos Químicos (FISPQ) para as tintas, acesse www.kodak.com/go/MSDS.

Termo de Garantia – Impressoras Multifuncionais Kodak

Leia com atenção as informações aqui contidas

Durante o prazo de vigência desta garantia, ocorrendo defeitos comprovadamente provocados por defeitos de materiais e/ou problemas de fabricação, estritamente nas condições estabelecidas neste Termo de Garantia, a Kodak Brasileira Comércio de Produtos para Imagem e Serviços Ltda., inscrita no CNPJ/MF sob no. 61.186.938/0001-32, tomará as providencias necessárias. Este Termo de Garantia é válido exclusivamente para o Brasil.

Prazo

O prazo de garantia total para defeito de fabricação é de 1 (um) ano, sendo 90 (noventa) dias de garantia legal acrescido de 9 (nove) meses de garantia contratual. O referido prazo começará a fluir a partir da emissão da Nota Fiscal de Compra do Produto.
*A garantia de dois anos informada na impressora, modelo ESP 6150, não se aplica ao Brasil, somente para os EUA e Canadá.

O Consumidor deverá manter em seu poder a Nota Fiscal de Compra (original) da Impressora, para apresentação quando solicitado.

Cobertura da Garantia

A garantia cobre a mão-de-obra, os ajustes necessários, bem como a substituição de componentes ou conjuntos que, por defeito de fabricação, venham a provocar falhas na Impressora. A garantia não cobre troca de peças que se desgastem normalmente com o uso da Impresora.

A Kodak restringe sua responsabilidade ao conserto, não sendo possível, a substituição da Impressora por modelo equivalente ou superior durante a vigência desta garantia, e desde que sejam atendidas as condições acima. Não concedendo qualquer outra garantia de comercialização, incluindo sem limitação a perda de receita ou lucro, utilização, reinvindicações de terceiros, seja expressa ou implícita.

A garantia das peças e componentes utilizados para o reparo permanecerá em vigor sob os termos desta garantia, ou por 90 (noventa) dias após a data do conserto, o qual for mais benéfico ao consumidor.

Responsabilidade do Consumidor

Será de responsabilidade do Consumidor manter a Impressora em boas condições de conservação e uso, seguindo todas as determinações constantes no manual.

Limitações da garantia

A garantia da Impressora não cobre:

- Itens de consumo natural, como cartucho de tinta, ou qualquer componente com desgaste proporcional ao uso da impressora.

- Danos ou defeitos causados pelo uso ou instalação de quaisquer acessórios ou modificações, alterações físicas ou em softwares, não autorizados pela Kodak.

- Danos ou defeitos causados por imprudência, negligência, imperícia do Consumidor ou de terceiros, e utilização com finalidades diversas daquelas para as quais a Impressora foi projetada.

- Danos ou defeitos causados por quedas, impactos, acidentes, variação de tensão elétrica, uso abusivo ou em ambientes inadequados.

- Danos ou defeitos causados na tentativa de ajuste ou conserto por pessoas não autorizadas pela Kodak, ou violação do equipamento.

- Danos ou defeitos causados por caso fortuito ou força maior, tais como: enchente, incêndio, vandalismo e etc.

- Serviços resultantes de operação inadequada, alteração nas configurações, erros ao seguir as instruções ou qualquer outra circunstância fora do controle da Kodak.

Procedimento para Atendimento da Garantia:

Caso a Impressora apresente irregularidade no funcionamento, o Consumidor deverá contatar o Centro de Informação ao Consumidor através do telefone 0800.891.4213 ou pelo site www.kodak.com.br.

Será realizado um pré-atendimento para solução da irregularidade por telefone. Não sendo possível essa solução.o atendente informará o procedimento que deverá ser adotado.

As despesas para o envio e retorno da Impressora serão pagas pela Kodak, porém somente daquelas que estiverem acompanhadas de cópia da nota fiscal e dentro do prazo de garantia.

Ao enviar a sua Impressora coloque o seu nome e endereço completo, problema apresentado e cópia da nota fiscal de compra.

Declaração de conformidade

Consulte www.kodak.com/go/declarationofconformity.

© Eastman Kodak Company, 2010

Rochester, NY 14650 – EUA

MC/MR/TM: Kodak, ESP e EasyShare.

1K7609

Impresso na China